

DIDISCIPLINA: Teoria Geral de Administração II		SEMESTRE: 2016/2
CATEGORIA: OBRIGATÓRIA	CRÉDITOS: 04	CARGA HORÁRIA: 72h
PROF. : Valério Givisiez Vilete		PERÍODO: 2º

EMENTA

Teoria Comportamental da Administração. Abordagem Estruturalista da Administração. Teoria do Desenvolvimento Organizacional – DO. Abordagem por Objetivo (APO). A nova TGA.

OBJETIVOS GERAIS

- Proporcionar uma visão global da administração de empresas;
- Conhecer os conceitos introdutórios da Administração;
- Reconhecer a importância do estudo da Administração como base de entendimento das organizações e sua relação com a realidade social;
- Capacitar a aplicação dos conceitos básicos da Administração;
- Despertar a curiosidade científica através do desenvolvimento de atividades básicas de pesquisas;
- Diferenciar as abordagens contemporâneas, seus pontos fracos e fortes;
- Destacar as tendências e os tópicos emergentes para compreendê-los.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mostrar a influência dos pioneiros industriais e dos empreendedores, cujo esforços individuais criaram as grandes empresas modernas.
- Analisar as mudanças das atitudes e comportamentos das organizações requeridas pela filosofia da Administração Científica;
- Identificar as limitações e restrições das teorias administrativas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I: Abordagem Comportamental da Administração

- 1.1. Teoria Comportamental da Administração (Behaviorismo)
- 1.2. Teoria das Necessidades de Maslow
- 1.3. Teoria das Decisões
- 1.4. Críticas à Teoria Comportamental da Administração

Unidade II: Abordagem Estruturalista da Administração

- 2.1. A organização burocrática
- 2.2. As disfunções do modelo burocrático
- 2.3. A dimensão gerencial da burocracia
- 2.4. Desenvolvimento e significado do estruturalismo
- 2.5. A amplitude da análise estruturalista

Unidade III: Teoria do Desenvolvimento Organizacional (DO)

- 3.1. Origens do DO
- 3.2. As mudanças e a Organização

- 3.3. Objetivos do DO
- 3.4. O Processo de DO
- 3.5. Modelos de DO
- 3.6. Apreciação Crítica do DO

UNIDADE IV – Abordagem por Objetivos (APO)

- 4.1. Origens da Administração por Objetivos
- 4.2. Características da APO
- 4.3. Planejamento estratégico e tático
- 4.4. Hierarquias de objetivos
- 4.5. Principais categorias de estratégias
- 4.6. Fases do planejamento estratégico
- 4.7. As cinco forças de Porter

Unidade V - Para Onde vai a Teoria Geral da Administração

- 5.1. A era da informação: mudança e incerteza
- 5.2. A influência da tecnologia da informação
- 5.3. Os desafios da era da informação
- 5.4. Melhoria contínua
- 5.5. Qualidade total e os dez mandamentos
- 5.6. Reengenharia
- 5.7. Benchmarking
- 5.8. A nova lógica das organizações

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para o desenvolvimento do conteúdo proposto serão utilizadas as seguintes técnicas: exposições dialogadas, dinâmicas de grupo, exercícios, trabalho em grupo, estudo de casos. Acrescenta-se que a disciplina implicará 8h/aulas em atividade extraclasse

RECURSOS

Apresentações em Data Show e aulas expositivas, quadro branco, textos, artigos, filmes e visitas técnicas.

AVALIAÇÃO

- 1º Avaliação Bimestral – 10 pontos
- 2º Avaliação Bimestral - 10 pontos
- Exercícios Avaliativos - 3 pontos (1º bimestre)
- Atividade Extraclasse – 4 pontos (2º bimestre)
- Prova Integrada 3 – pontos (2º bimestre)
- Atividade extraclasse: - 12h – Visitas Técnicas
 - Participação na Semana do Administrador
 - Participação no Centro de Desenvolvimento Empresarial

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LACOMBE, Francisco José Masset. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Saraiva, 2009

MAXIMIANO, Antonio César. **Introdução à Administração**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2004.

MORAES, Anna Maris P. **Iniciação ao estudo da administração**. 2. ed. Ed. Person Education do Brasil, 2001.

TAYLOR, Frederick Winslow. **Princípios de administração científica**. São Paulo: Atlas, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

AKTOUF, Omar. **A administração entre a tradição e a renovação**. São Paulo. Atlas, 1996.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 6ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

STONER, James A. F. **Administração**. 5. ed. Ed. Pearson Education do Brasil , 2000.

KARLÖF, Bengt. **Conceitos básicos de administração**: um guia conciso. Rio de Janeiro: Rocco, 1999.