

DISCIPLINA: Administração da Produção e Operações I		SEMESTRE: 2016/2
PROF.: Valério Givisiez Vilete	CRÉDITO: 4	CARGA HORÁRIA: 72h PERÍODO: 4º

EMENTA:

Conceitos e evolução histórica da Administração da Produção. As funções e a visão do Administrador da Produção. Desenvolvimento de Novos Produtos. Arranjo Físico. O Sistema Just in Time. Mensuração e Avaliação de Desempenho em Administração da Produção. Análise e Eficiência dos Sistemas Produtivos. Os sistemas de Planejamento e Controle de Produção. Setor de Serviços.

OBJETIVO GERAL:

Apresentar e discutir conceitos fundamentais na área operacional, contextualizando a administração da produção como parte de um ciclo de operações integrado às demais funções da organização.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Compreender a evolução histórica da gerência da produção nas empresas.
- Identificar os vários tipos de sistemas de produção e ser capaz de tomar decisões, baseados em cálculos e arranjos produtivos;
- Discernir entre a gerência de prestação de serviços e a de produção de bens;
- Gerenciar o trabalho humano;
- Desenvolver trabalhos para a melhoria da qualidade;
- Exercer a função gerencial de produção/operações;
- Preparar o aluno para a disciplina seguinte (Administração da Produção II).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UNIDADE I

1. ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES (INTRODUÇÃO GERAL)

- 1.1. Evolução histórica da Administração da Produção
- 1.2. Modelo de transformação
- 1.3 Visão geral de manufatura
- 1.4 Objetivos da Administração da Produção
- 1.5 Tipos de operações de produção
- 1.6 Modelo de administração da produção
- 1.7 A administração industrial
- 1.8 Conceitos de Just in time, produção em massa e enxuta, células de produção
- 1.9 A fábrica do futuro
- 1.10. Arranjos organizacionais
- 1.11. Avaliação da produtividade
- 1.12. Ciclo da produtividade

UNIDADE II

2. MEDIDA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

- 2.1. Conceituação
- 2.2. Índices de desempenho

- 2.3. Índices de qualidade e produtividade
- 2.4. Exemplos (exercícios)
- 2.4. Exercícios para fixação da matéria

UNIDADE III

3. DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS E PROCESSOS EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

- 3.1. Conceito do ciclo de vida dos produtos
- 3.2. Processo no desenvolvimento de novos produtos
- 3.3. Engenharia simultânea
- 3.4. Engenharia robusta
- 3.5. Engenharia de valor
- 3.6. Documentação do produto

UNIDADE IV

4. CÁLCULOS PRODUTIVOS E BALANCEAMENTO DE LINHAS DE MONTAGEM

- 4.1. Finalidade de uma medida de desempenho
- 4.2. Cálculos produtivos
- 4.3. Balanceamento de linhas de montagem

UNIDADE V

5. ARRANJO FÍSICO

- 5.1. Conceito de arranjo físico
- 5.2. Tipos de layout
- 5.3. Tipos de processos em manufatura e serviços

UNIDADE VI

6. SISTEMA JUST IN TIME

- 6.1. Conceito de Just in time
- 6.2. Histórico
- 6.3. Objetivos
- 6.4. Elementos organizacionais no Just -in- time

UNIDADE VII

7. ANÁLISE E EFICIÊNCIA DOS SISTEMAS PRODUTIVOS

- 7.1. Objetivos das empresas de classe mundial
- 7.2. Como ser competitivo
- 7.3. Filosofia dos sistemas produtivos
- 7.4. Eficiência e produtividade industrial
- 7.4. Agregação de valor
- 7.5. Casos bem sucedidos

UNIDADE VIII

8. SETOR DE SERVIÇOS

- 8.1. Objetivos da manutenção industrial
- 8.2. Conceito de serviços
- 8.3. O valor dos serviços
- 8.4. Serviço como ferramenta estratégica
- 8.5. 5W2Hs

METODOLOGIA:

Aulas expositivas, leitura de textos, quadro branco e pincel, trabalho em grupo, visitas técnicas às empresas da região, artigos.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

- 1º Avaliação Bimestral – 10 pontos
- 2º Avaliação Bimestral - 10 pontos
- Exercícios avaliativos - 4 pontos (2º bimestre)
- Apresentação de Artigos – 3 pontos (2º bimestre)
- Prova Integrada 3 – pontos
- Atividade extraclasse: 12 horas/aula – Visitas técnicas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CORRÊA, Carlos A.; CORRÊA, Carlos A. **Administração de produção e de operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. São Paulo: Atlas, 2013.

MOREIRA, Daniel A.; MOREIRA, Daniel A. (Autor). **Administração da produção e operações**. 5.ed. São Paulo: Pioneira, 2000.

SLACK, Nigel; SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 2009.

_____, Nigel; CORRÊA, Sônia Maria (Tradutora). **Vantagem competitiva em manufatura: Atingindo competitividade nas operações industriais**. 2ª .ed. São Paulo: Atlas, 2002.

SILVA, Orlando Roque da; VENANZI, Délvio. **Gerenciamento da produção e operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

AQUILANO, Nicholas J.; CHASE, Richard B.; DAVIS, Mark M. **Fundamentos da administração da produção**. 3. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

GOLDRATT, Eliyahu M.; COX, Jeff (Autor). **A Meta** : um processo de aprimoramento contínuo. São Paulo: Educator, 1997.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. 2.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

MARTINS, Petrônio Garcia. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2010.

SLACK, Nigel; SLACK, Nigel (Autor). **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1997.