

<b>DISCIPLINA:</b> Sistemas de Informação I		<b>SEMESTRE:</b> 2013/1
<b>CATEGORIA:</b> Obrigatória	<b>CRÉDITOS:</b> 04	<b>CARGA HORÁRIA:</b> 72h
<b>PROF.:</b> Glegson Ninz		

**EMENTA:**

Conceito de Sistemas de informação e suas abordagens contemporâneas. O novo papel dos sistemas de informação nas organizações e as novas oportunidades com tecnologia. Principais aplicações de sistemas na organização. Sistemas numa perspectiva funcional. Integração de funções e processos de negócios. Sistemas internacionais de informação. Organizações e sistemas de informação. O papel em constante mudança dos sistemas de informação nas organizações. Gerentes, tomada de decisão e sistemas de informação. Sistemas de informação e estratégia empresarial.

**OBJETIVO GERAL:**

Proporcionar um núcleo de princípios de Sistemas de Informação, com os quais todos os futuros administradores devem ter familiaridade para gerir os negócios da organização

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Demonstrar que conhecer sistemas de informação é essencial para criar empresas competitivas, gerenciar corporações globais e fornecer serviços e produtos úteis aos clientes.
- Demonstrar ainda a importância do comprometimento do profissional na implementação e no gerenciamento de um sistema de informação e por fim mostrar-lhe que o posicionamento diante de um cenário de constantes mudanças no mundo tecnológico e do trabalho é fundamental para o sucesso profissional do administrador de empresas.

**PROGRAMA DA DISCIPLINA:**

**CAPÍTULO 1: ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA DIGITAL**

- 1.1. Conceito de SIG
- 1.2. O papel do SIG nas organizações.
- 1.3. Por que sistemas de informação?
- 1.4. Abordagens contemporâneas dos sistemas de informação;
- 1.5. A caminho da empresa digital: o novo papel dos sistemas de informação nas organizações;
- 1.6. Aprendendo a usar sistemas de informação: novas oportunidades com tecnologia.

**CAPÍTULO 2: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA EMPRESA**

- 2.1. Principais aplicações de sistemas na organização;
- 2.2. Sistemas numa perspectiva funcional;
- 2.3. Integração de funções e processos de negócios: gerenciamento das relações com clientes, gerenciamento da cadeia de suprimentos, comércio colaborativo e sistemas integrados;
- 2.4. Sistemas internacionais de informação.

**CAPÍTULO 3: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, ORGANIZAÇÕES E ADMINISTRAÇÃO**

- 3.1. Organizações e sistemas de informação;
- 3.2. O papel em constante mudança dos sistemas de informação nas organizações;
- 3.3. Gerentes, tomada de decisão e sistemas de informação;
- 3.4. Sistemas de informação e estratégia empresarial.

## **CAPÍTULO 4: A EMPRESA DIGITAL: COMÉRCIO E NEGÓCIOS ELETRÔNICOS**

- 4.1. Comércio e negócios eletrônicos e a empresa digital emergente;
- 4.2. Comércio eletrônico;
- 4.3. Negócios eletrônicos e a empresa digital;
- 4.4. Desafios e oportunidades para a administração.

## **CAPÍTULO 5: QUESTÕES ÉTICAS E SOCIAIS NA EMPRESA DIGITAL**

- 5.1. Entendendo as questões éticas e sociais relacionadas aos sistemas;
- 5.2. Ética na sociedade da informação;
- 5.3. As dimensões morais dos sistemas de informação.

## **METODOLOGIA**

- Quadro
- Textos
- Trabalhos Extra Classe
- Estudos de Casos
- Apresentação de Trabalhos
- Outros recursos sugeridos pelo grupo

## **AValiação**

- Avaliação bimestral
- Prova Integrada
- Estudo de Casos em grupo
- Exercícios avaliativos
- Participação em sala de aula

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

LAUDON, Jane P; LAUDON, Kenneth C. **Sistemas de Informações Gerenciais: administrando a empresa digital** . 5ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004

OLIVEIRA, Djalma P. R.; **Sistemas de Informações Gerenciais**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 1998.

PALMISANO, Angelo; ROSINI, Alessandro Marco. **Administração de Sistemas de Informação e a Gestão do Conhecimento**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning Ltda, 1995.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ALBERTIN, A. L. **Administração de Informática: Funções e Fatores Críticos de Sucesso**. São Paulo: Atlas, 1996.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de Informação: O Uso Consciente da Tecnologia para o Gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2004.

BIO, S. R. **Sistemas de Informação: Um Enfoque Gerencial**. São Paulo: Atlas, 1996.

CASSARO, Antônio Carlos. **Sistemas de Informações para Tomada de Decisões**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

OLIVEIRA, Djalma P. R.; **Sistemas de Informações Gerenciais**. São Paulo: Atlas, 2005.

ROSINI, Alessandro Marco, PALMISANO, Angelo. **Administração de Sistemas de Informação e a Gestão do Conhecimento**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.