

DISCIPLINA: Organização, Sistemas e Métodos		SEMESTRE: 2011/1
CATEGORIA: Obrigatória	CRÉDITOS: 4	CARGA HORÁRIA: 72h
PROF: Fabrício		3º Período

EMENTA:

Definição de organização. Introdução aos métodos de trabalho. Liderança, Técnicas de padronização (fluxograma, organograma e formulários). Conceituação de sistemas. Processo decisório, Níveis administrativos e descentralização e centralização. Introdução a qualidade.

OBJETIVO GERAL:

Compreender os conceitos de Organização, métodos e sistemas no ambiente organizacional, além de propiciar o desenvolvimento do espírito crítico e inovador do aluno, na aplicação de metodologias para análise e implementação das rotinas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Evolução do estudo da administração

- As escolas da administração;

Liderança

-Conceitos
-Tipos de liderança

Processo decisório

- Tipos de decisão;
-Modelos de Simon e de Newman;

Organização

-Burocracia e Adhocracia;
-Burocratização e desburocratização;
-Conceitos de organização;
-Tipos de organização;
-A função do O&M
-Evolução das organizações

Controle

-Conceitos
-Estruturas
-Hierarquia

Níveis administrativos

-Limites
-Tipos de níveis

Departamentalização e descentralização

-Conceitos
-Fatores a considerar

-Critérios

Estruturas organizacionais

-Organograma

-Funcionograma

Métodos e Processos

-Análise administrativa

-Processos empresariais

-Fluxogramas

-Confecção de formulários

-Layout

METODOLOGIA:

Aulas expositivas e práticas. Exposição didática. Solução de problemas. Debates.

RECURSOS;

Quadro branco. Notas de Aulas. Retro projetor, debates e filmes.

AVALIAÇÃO:

Exercícios práticos feitos em sala / casa e prova teórica. Trabalho prático.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas & métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2001.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 7. ed. São: Atlas, 2000.

_____. **Organização & Métodos**: Perspectiva comportamental & abordagem contingencial. 5ed. São Paulo: Atlas, 1991.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral de administração**. 6.ed. Rio de Janeiro: Campus, v. 1. e v. 2, 2000.

FARIA, A. Nogueira de. **Organização de empresas**: organização, estruturas e sistemas. Rio de Janeiro: LTC, 1980.

GIOSA, Lívio A. **Terceirização: Uma abordagem estratégica**. 5.ed. São Paulo: Pioneira, 1999

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, Organizações e métodos**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1992.

