

<b>DISCIPLINA:</b> Organização, Sistemas e Métodos		<b>SEMESTRE:</b> 2012/1
<b>CATEGORIA:</b> Obrigatória	<b>CRÉDITOS:</b> 4	<b>CARGA HORÁRIA:</b> 72h
<b>PROF:</b> Fabrício Vasconcelos		3º Período

**EMENTA:**

Definição de organização. Introdução aos métodos de trabalho. Liderança, Técnicas de padronização (fluxograma, organograma e formulários). Conceituação de sistemas. Processo decisório, Níveis administrativos e descentralização e centralização. Introdução a qualidade.

**OBJETIVO GERAL:**

Compreender os conceitos de Organização, métodos e sistemas no ambiente organizacional, além de propiciar o desenvolvimento do espírito crítico e inovador do aluno, na aplicação de metodologias para análise e implementação das rotinas.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Fazer com que o aluno identifique os gargalos nas rotinas administrativas;
2. Conhecer os passos para implementar mudanças na organização;
3. Elaborar planos e propostas para ação nas rotinas administrativas.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**Evolução do estudo da administração**

- As escolas da administração;

**Liderança**

- Conceitos
- Tipos de liderança

**Processo decisório**

- Tipos de decisão;
- Modelos de Simon e de Newman;

**Organização**

- Burocracia e Adhocracia;
- Burocratização e desburocratização;
- Conceitos de organização;
- Tipos de organização;
- A função do O&M
- Evolução das organizações

**Controle**

- Conceitos
- Estruturas
- Hierarquia

### **Níveis administrativos**

- Limites
- Tipos de níveis

### **Departamentalização e descentralização**

- Conceitos
- Fatores a considerar
- Critérios

### **Estruturas organizacionais**

- Organograma
- Funcionograma

### **Métodos e Processos**

- Análise administrativa
- Processos empresariais
- Fluxogramas
- Confecção de formulários
- Layout

### **METODOLOGIA:**

Aulas expositivas e práticas. Exposição didática. Solução de problemas. Debates.

### **RECURSOS;**

Quadro branco. Notas de Aulas. Retro projetor, debates e filmes.

### **AVALIAÇÃO:**

Exercícios práticos feitos em sala / casa e prova teórica. Trabalho prático.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas & métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2001.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 7. ed. São: Atlas, 2000.

\_\_\_\_\_. **Organização & Métodos**: Perspectiva comportamental & abordagem contingencial. 5ed. São Paulo: Atlas, 1991.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral de administração**. 6.ed. Rio de Janeiro: Campus, v. 1. e v. 2, 2000.

FARIA, A. Nogueira de. **Organização de empresas**: organização, estruturas e sistemas. Rio de Janeiro: LTC, 1980.

GIOSA, Lívio A. **Terceirização: Uma abordagem estratégica**. 5.ed. São Paulo: Pioneira, 1999

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, Organizações e métodos**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1992.